



Micheli Thiri3n, Jordi (2016).

(<https://orcid.org/0000-0002-7654-0842>)

“Educaci3n virtual en la UAM-Azcapotzalco” p. 19-24.

En:

Educaci3n digital y dise1o: reflexiones desde CYAD / editores: Marco Vinicio Ferruzca-Navarro, Cuauhtémoc Salgado Barrera, Jorge Morales Moreno.

México: Universidad Aut3noma Metropolitana. Unidad Azcapotzalco, 2016.

Primera edici3n, julio 2016

Fuente: ISBN electr3nico: 978-607-28-1055-6

Relaci3n: <http://hdl.handle.net/11191/6643>



<https://www.azc.uam.mx/>

<https://www.cyad.online/uam/>

<https://camvia.azc.uam.mx/>



<http://zaloamati.azc.uam.mx>



Excepto si se se1ala otra cosa, la licencia del ítem se describe como

**Atribuci3n-NoComercial-SinDerivadas**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

D.R. © 2016. Universidad Aut3noma Metropolitana. Se autoriza copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, siempre y cuando se den los cr3ditos de manera adecuada, no puede hacer uso del material con prop3sitos comerciales, si remezcla, transforma o crea a partir del material, no podr1a distribuir el material modificado. Para cualquier otro uso, se requiere autorizaci3n expresa de la Universidad Aut3noma Metropolitana.

# EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UAM-AZCAPOTZALCO

JORDI MICHELI THIRIÓN <sup>1</sup>

Hola buenas tardes compañeros y compañeras, Sr. Rector, Marco, gracias por la invitación, colegas de la mesa, colegas de la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

Para mí también es un honor que me hayan invitado a la plática inaugural de este foro que tiene una gran visión. Es un foro que, con perspicacia por parte de quienes lo han ideado, está plenamente incorporado a las tendencias actuales de la educación mediante las tecnologías de información y comunicación. Qué bueno que hagamos estas cosas en la universidad y yendo un poco más, diría que ya era hora.

Voy a dividir el tiempo que me asignaron entre una rápida presentación de números acerca de la Oficina de Educación Virtual para contextualizar y luego unas pequeñas reflexiones al respecto. Esto está tomado práctica-

<sup>1</sup> Jefe de la Oficina de Educación Virtual. Unidad Azcapotzalco. Universidad Autónoma Metropolitana.

mente del informe que año tras año tenemos que elaborar como parte de nuestras actividades.

Muchos de ustedes como alumnos funcionan mediante el campus virtual Azcapotzalco, tienen su aula virtual, ahí muchos de sus docentes hacen las clases de forma híbrida, es decir, ese es un rasgo característico nuestro, estamos usando la educación virtual de forma híbrida o blended learning. Estamos combinando lo presencial con lo virtual y aquí lo interesante es el grado de virtualidad contra el grado de presencialidad que los distintos profesores que quieran imprimir a su docencia, y ello va a caracterizar el estilo modelo educativo que los profesores estén aplicando en su aula virtual.

En mayo del 2011 echamos andar el campus virtual, eso no quiere decir que la educación virtual date de esa fecha, la educación virtual data de muchos años atrás, fue impulsada en la gestión del Dr. Adrián de Garay cuando se creó la Oficina de Educación Virtual. Quiero decir además que es durante esta gestión, ese es un dato social que decimos poco pero que de repente se me ocurrió que podíamos decir, tuvimos una larga huelga en la universidad (ya sé que ha habido muchas pero esa fue particularmente larga), y una de las preocupaciones al regresar de la huelga era cómo recuperábamos el espíritu de convivencia, la socialización de los estudiantes que venían a una universidad y que habían salido abruptamente. Había que reestructurar lazos sociales y la universidad tenía que dar algo. En particular, la Oficina de Educación Virtual dio una bienvenida digital a los alumnos. Fuesen y no fuesen alumnos de aulas virtuales creamos un concurso de fotos digitalmente para ver quien ponía la mejor foto. Se votó digitalmente. Se votó a través de nuestra plataforma. Se crearon juegos virtuales para que los alumnos hicieran actividades en la universidad y así por primera vez lo virtual se asoció a un tema social en esta universidad. Claro que no nos gustaría repetir la experiencia pero ese tipo de cosas ocurren cuando lo virtual tiene un sentido social, un sentido educativo y no meramente burocrático.

Es importante el número de alumnos del que estamos hablando. En un trimestre estamos hablando de 5700 alumnos que quiere decir que muchos de ustedes quizá sean alumnos de eso. Quiere decir que trimestre tras trimestre tenemos la tercera parte aproximadamente del número de alum-

nos inscritos trabajando de forma virtual con alguna modalidad dentro del blended learning. Esa es la dimensión, que tiene en nuestra unidad la educación virtual. Aquí lo interesante simplemente para contextualizar es que vean ustedes los tamaños.

Respecto a los tamaños relativos de las distintas divisiones, en CyAD es en donde menos se utiliza la educación virtual. Por las razones que sean le toca a CyAD entender y saber por qué. Obviamente hay profesores que de manera individual sin tener que acudir al sistema institucional hacen algo virtualmente y eso no lo tenemos contabilizado ni tendríamos porque tenerlo contabilizado. Sin embargo, en lo que tenemos en la estructura institucional quien menos participa en este campo es CyAD por el momento.

Una cuestión más, desde el año de su creación hasta el año de 2014 el número de alumnos que tenemos anualmente utilizando las aulas virtuales se ha incrementado y después hubo un estancamiento. Nos hemos estabilizado en el número de aulas virtuales y el número de profesores. Este es un dato interesante. Hasta dónde va a llegar este sistema tal y como lo tenemos. Nuestra preocupación era, bueno, va a llegar hasta donde se pueda puesto que esto no es mandatorio, no es obligatorio y además los profesores no reciben nada extra por hacerlo. Lo único que reciben extra es más trabajo porque preparar estas cosas es difícil, no tanto difícil sino costoso en cuestión de tiempo y para muchos profesores sí que lo es difícil. Para eso también les ayudamos. El hecho importante es que estamos después de una fase de rápido crecimiento, iniciando una fase de estabilidad. Tenemos que entender y saber por qué estamos en esa estabilidad, si es que hemos llegado ya al número de la estabilidad, no nos vamos a mover de ahí y si no nos vamos a mover de ahí entonces generemos formas cualitativamente nuevas. Creemos algo nuevo para que esto siga su ruta dinámica, ese es el reto actual. Entender por qué esa estabilidad y cómo podemos hacer para redinamizar y volverle a dar impulso al crecimiento desde el punto de vista cuantitativo nada más de la actividad en la educación virtual.

También es importante decir que nuestro sistema no utiliza únicamente la formulación típica de docencia-aprendizaje. Asimismo es utilizado por docentes y por grupos de la universidad que encuentran formas de colabo-

ración en nuestro sistema y esto es importante para nosotros mencionarlo. Tenemos 108 espacios donde hay colaboración entre docentes o incluso por parte del sector administrativo. Tenemos un instrumento que se llama escola, que quiere decir evaluación de competencias laborales para alumnos. Es un sistema que creamos en la Oficina de Educación Virtual. Es una marca registrada por parte de la universidad. La quisimos registrar porque podría ser pirateada fácilmente y con lo que estamos haciendo acá es permitir a los alumnos que quieran que hagan evaluaciones en línea tal y como si fueran evaluaciones de tipo profesional, es decir cuando tu vas a buscar un empleo muchas veces te piden que hagas 5 o 6 exámenes complicadísimos de los cuales jamás te dicen que pasó, ni el resultado y al final de cuentas eligen a uno y a otro. Ese tipo de pruebas las hacemos en la universidad para que el alumno se familiarice, sepa de que se trata, es uno de los instrumentos interesantes como aplicación, digamos que tenemos dentro de nuestro sistema de educación virtual y tenemos por ejemplo 210 participantes que han contestado los cuestionarios. Estamos constantemente promoviendo que se utilice. Los sistemas de bolsa de trabajo los emplean y también muchos profesores, lo emplean en sus clases.

Además, hacemos exámenes en línea, es una de las cuestiones importantes, eso no lo hacemos con CYAD porque no tienen el sistema de evaluaciones en línea. Sin embargo, lo hacemos mucho con CBI. Por ejemplo, el año pasado 4887 alumnos fueron evaluados en línea con los sistemas que tenemos. Existen tutoriales que vamos a transformar en cursos abiertos masivos para que puedan ser utilizados por nuestros alumnos y exalumnos. Sobre todo en el tipo de competencias para afuera de la universidad, se llaman competencias gerenciales pero dentro de la universidad se llaman competencias para el trabajo profesional. Bueno eso es lo que quería decirles rápidamente.

Lo que quiero comentar en términos de hacia dónde vamos es lo siguiente, se está creando ya una especie de ecosistema digital en nuestra unidad, es decir, hay varias instancias en donde se utilizan ya sistemas digitales, desde luego una importante por la cantidad de alumnos es la nuestra, la de educación virtual y eso nos coloca en una buena perspectiva pero

también frente a un riesgo, el riesgo de que podamos crear islas digitales que no es ningún riesgo inventado. Cuando empezó la automatización fabril, por ejemplo, lo típico fue que cada centro de producción dentro de las grandes empresas de producción en masa crearan sus sistemas digitales, los de producción, los administrativos personal de contabilidad, etc. Y siempre el gran reto fue crear sistemas que conjuntaran todo y que hicieran que la organización trabajara bajo una misma dirección.

Las islas digitales son un fenómeno ya estudiado, importante e interesante, que no debe ser soslayado en una Unidad como la nuestra que está mostrando gran dinamismo, precisamente por parte de los docentes, por parte de instancias administrativas, creando sistemas digitales. Necesitamos entonces que haya y en alguna ocasión lo propusimos y lo vamos hacer. Estamos de acuerdo, Marco y yo y otros colegas, vamos hacer un foro en donde podamos hablar de todo este ecosistema digital para que cada quien exprese su opinión y podamos hacer una especie de estrategia para que no haya islas digitales y que la suma de las partes nos haga fuertes, no que las partes nos hagan complicada la vida porque también las tecnologías de información y comunicación nos pueden complicar la vida. Eso es entonces un gran reto que tenemos: unificar hasta donde sea posible, unificar no burocráticamente no administrativamente sino unificar bajo una estrategia, bajo conceptos, todos los ecosistemas digitales locales que tenemos y crear un solo ecosistema digital, en ese sentido yo estoy convencido porque lo conozco. La unidad Azcapotzalco está a la vanguardia en el conjunto de las unidades de nuestra Universidad Autónoma Metropolitana, lo está porque así se han dado las cosas, porque ha tenido gente que le ha interesado este tipo de cuestiones.

Otra segunda cuestión es por donde vamos y en eso la Oficina de Educación Virtual está trabajando. Vamos a tener muy pronto ya la posibilidad de que la educación virtual esté en los dispositivos digitales, que los estudiantes puedan trabajar sin mayor problema desde sus dispositivos móviles digitales y que tengamos, como lo tienen todas las universidades en el mundo, el sistema educativo en los dispositivos móviles adaptado a ellos. También vamos apoyar a profesores para que se acerquen para que no tengan temor,

para que se sientan seguros en cuanto a la adopción a estas tecnologías. Vamos a ser un poco más agresivos apoyando a los profesores que quieran hacerlo. Vamos a presentar un conjunto de opciones para que no se sientan aislados, para que sientan que puedan hacer las cosas, trabajando con la oficina de educación virtual que les va apoyar en esto de manera más intensa.

Aprovechando que tengo un poco más de tiempo quiero decirles finalmente lo último, es una idea de orden didáctico como es nuestra universidad y como ustedes bien lo saben todos hemos sido profesores porque hemos empezado a dar una clase, nos hemos parado en el aula y por ese simple hecho ya somos profesores. Es decir, la capacitación docente en nuestra universidad no es algo muy común, es importante pero no es común. Igualmente queremos entonces una capacitación didáctica fuerte para los profesores que ya están utilizando el aula virtual. Ya han hecho un gran esfuerzo desde el punto de vista cuantitativo. Ya han visto a mucha gente y dedican muchas horas. Ya saben de que se trata, ahora queremos tratar de intensificar la didáctica. Queremos tratar de que utilicen más instrumentos dentro de lo que hacen virtualmente. Queremos que vayan hacia algo muy importante, que intensifiquen la interrelación con los alumnos. Muchos profesores utilizan el aula virtual de una manera, entre comillas “sencilla”, es decir la usan como repositorio de información y cualquier profesor, el profesor estándar, cuando le dicen educación digital, educación virtual, uso de tecnologías, lo primero que piensa es en un repositorio del que puedan bajar los alumnos las cosas que yo les diga y que tal y que yo pueda calificar en línea cosas de ese tipo pero eso no es interacción educativa. Nosotros queremos fomentar la educación interactiva, queremos que haya una interacción docente-alumno, queremos que sea otro canal de comunicación para el aprendizaje, otro canal que corra paralelo y que se combine de forma productiva y rica con el canal presencial porque lo nuestro es blended learning.

Eso es lo que desde el punto de vista cualitativo deseamos, elevar nuestra docencia en línea, lo que pretendemos hacer en el tiempo.

Eso sería todo muchas gracias.